

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO SZTYGARKA.PL

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej prowadzonej pod adresem [www.sztygarka.pl](http://www.sztygarka.pl).
2. Właścicielem i administratorem serwisu jest:

**MASTERS CATERING Sp. z o.o.**

NIP: 6793106824

adres: ul. Piotra Skargi 34 a/d, 41-500 Chorzów

e-mail: gm@sztygarka.pl

tel.: 735 989 573 / 604 614 009.

3. Serwis ma charakter informacyjny oraz umożliwia:
  - o kontakt z Administratorem,
  - o przesyłanie zapytań dotyczących organizacji wydarzeń,
  - o dokonywanie rezerwacji usług,
  - o zapoznanie się z ofertą kompleksu Sztygarka,
  - o korzystanie z formularzy kontaktowych.
4. Korzystanie ze strony oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

---

## §2. Definicje

1. **Administrator** – MASTERS CATERING Sp. z o.o.
2. **Użytkownik** – osoba korzystająca ze strony internetowej.
3. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem sztygarka.pl.
4. **Usługi** – usługi oferowane przez Administratora, w szczególności organizacja wydarzeń, gastronomia, noclegi, SPA i usługi eventowe.

---

## §3. Zasady korzystania z serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z:
  - o obowiązującym prawem,
  - o dobrymi obyczajami,
  - o postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Zabronione jest:
  - o dostarczanie treści bezprawnych,
  - o podejmowanie działań mogących zakłócić działanie Serwisu,
  - o próby uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Serwisu.
3. Administrator może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu z przyczyn technicznych, konserwacyjnych lub związanych z bezpieczeństwem.

---

## §4. Formularze kontaktowe i zapytania

1. Za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie Użytkownik może przysyłać zapytania dotyczące:
  - o organizacji wesel,
  - o eventów firmowych,
  - o konferencji,
  - o rezerwacji noclegów,
  - o usług SPA,
  - o innych usług oferowanych przez Sztygarkę.
2. Przesłanie formularza nie jest równoznaczne z zawarciem umowy ani dokonaniem rezerwacji terminu.
3. Użytkownik zobowiązuje się do podawania prawdziwych danych.

---

## §5. Rezerwacje i realizacja usług

1. Szczegółowe warunki realizacji usług ustalane są indywidualnie pomiędzy Administratorem a klientem.
2. Rezerwacja terminu może wymagać:
  - o podpisania umowy,
  - o wpłaty zadatku lub zaliczki,
  - o potwierdzenia mailowego lub telefonicznego.
3. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usługi w przypadku:
  - o braku dostępności terminów,
  - o naruszenia zasad współpracy,
  - o działania niezgodnego z prawem.

---

## §6. Odpowiedzialność

1. Administrator dokłada należytej staranności, aby informacje prezentowane w Serwisie były aktualne i poprawne.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - o przerwy w działaniu Serwisu,
  - o skutki korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem,
  - o działania podmiotów trzecich.
3. Zdjęcia i materiały prezentowane w Serwisie mają charakter poglądowy.

---

## §7. Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały zamieszczone w Serwisie, w tym:

- o teksty,
- o fotografie,
- o grafiki,
- o logo,
- o układ strony

podlegają ochronie prawnej.

2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie materiałów bez zgody Administratora jest zabronione.

---

## **§8. Dane osobowe i pliki cookies**

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.
2. Serwis może wykorzystywać pliki cookies w celu:
  - o prawidłowego działania strony,
  - o analizy ruchu,
  - o poprawy jakości usług.
3. Korzystanie z Serwisu oznacza zgodę na używanie cookies zgodnie z ustawieniami przeglądarki użytkownika.

---

## **§9. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu można zgłaszać:
  - o mailowo na adres: gm@sztygarka.pl,
  - o telefonicznie pod numerem wskazanym w Serwisie.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - o dane zgłaszającego,
  - o opis problemu,
  - o datę wystąpienia problemu.
3. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

---

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.